INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

La presente informativa descrive i trattamenti, da parte di Spinel Caffe S.r.l., dei dati personali raccolti mediante i siti web www.spinelcaffe.it e www.spinellicaffeshop.it (di seguito, anche i "**Siti**") di propria titolarità.

L'informativa, pertanto, si rivolge agli utenti dei Siti (di seguito "**Utenti**" o "**Interessati**").

La presente informativa non riguarda i trattamenti svolti in piena autonomia da soggetti terzi nei casi in cui l'Utente, cliccando su appositi pulsanti o collegamenti presenti sui Siti (ad esempio le icone di YouTube, Facebook e Instagram), venga indirizzato verso siti o piattaforme di tali soggetti: in questi casi i trattamenti successivi al reindirizzamento sono svolti autonomamente dal soggetto terzo, secondo la relativa informativa privacy, di cui Spinel non risponde.

1. Titolare del trattamento

Spinel Caffe S.r.l. (d'ora in poi anche "**Spinel**" o "**Titolare**" o "**noi**"), con sede legale in Via Provinciale Tuglie-Parabita km 1,3 - 73052 - Parabita (LE), è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite i Siti. Il Titolare può essere contattato inviando una e-mail a: info@spinelcaffe.it o a info@spinellicaffeshop.it

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Di seguito sono indicate le finalità per cui Spinel tratta i dati personali degli Utenti, e le relative basi giuridiche.

Finalità	Base giuridica
a) Consentire il corretto funzionamento dei Siti, compresa l'area riservata, e la fruibilità dei servizi offerti.	Esecuzione di un contratto / misure precontrattuali – art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.
b) Gestire e riscontrare le richieste inviate agli indirizzi e-mail indicati sui Siti o tramite i form interattivi compresi i form di contatto.	Esecuzione di un contratto / misure precontrattuali – art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.
c) Riscontrare, gestire e dare seguito alle richieste di acquisto degli Utenti nella sezione Shop (spinellicaffeshop.it), e adempiere gli obblighi correlati previsti dalla normativa, compresi quelli di natura fiscale e contabile.	Esecuzione di un contratto / misure precontrattuali – art. 6, par. 1, lett. b) GDPR. Adempimento di obblighi legali, compresi quelli di natura fiscale e contabile, ai quali è soggetto Spinel – art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.
d) Consentire e gestire la registrazione e la gestione dell'account dell'area riservata nella sezione Shop (spinellicaffeshop.it), compresa la cancellazione dell'utenza e la sua disattivazione anche in caso di inattività prolungata, nonché tutte le operazioni rese possibili all'Utente.	Esecuzione di un contratto / misure precontrattuali – art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

Finalità	Base giuridica
e) Inviare newsletter e comunicazioni promozionali sui prodotti, servizi e iniziative di Spinel.	Tali informazioni vengono inviate con il consenso dell'Utente, salvo il caso degli Utenti che hanno già acquistato un prodotto/servizio di Spinel. A questi ultimi, salvo opposizione, newsletter e comunicazioni promozionali su prodotti e servizi di Spinel possono essere inviate anche senza consenso, ai sensi dell'art. 130 co. 4 del Codice privacy. *Il conferimento del consenso è facoltativo e il suo mancato conferimento non pregiudica la gestione della richiesta né l'utilizzo dei servizi dei Siti.* *Inoltre,* ***è possibile in ogni momento revocare il consenso o comunque opporsi al ricevimento di tali comunicazioni****.*
Cookie. Tramite l'utilizzo di cookie o altri strumenti di tracciamento, vengono perseguite ulteriori finalità. Per maggiori approfondimenti al riguardo si rinvia al par. 8 e alla Informativa sui cookie dei Siti.	

I dati possono essere usati da Spinel per difendere i propri diritti, gestire e rispondere a eventuali reclami.

3. Tipi di dati raccolti

In generale, per il perseguimento delle finalità sopra indicate vengono raccolti e trattati le seguenti tipologie di dati:

- i dati comunicati dall'Utente direttamente mediante i form interattivi, quali ad esempio nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza e di spedizione, dati per la fatturazione, coordinate bancarie; ulteriori dati relativi agli acquisti online fatti dagli Utenti tramite la sezione Shop;
- gli ulteriori dati eventualmente inseriti dall'Utente nel messaggio di richiesta o comunque nei campi a risposta aperta;
- i dati generati e archiviati automaticamente a seguito dell'utilizzo dei Siti e dell'area riservata (quali log in, log out, indirizzo IP, risorse richiamate, dichiarazioni dell'Utente rilasciate anche mediante flag, ecc, che in caso di uso dell'area riservata vengono associati all'Utente).

4. Natura del conferimento e conseguenze del mancato conferimento

Per le finalità di cui al punto a) del paragrafo 2 i dati sono acquisiti automaticamente e il loro trattamento (salvo quanto indicato a proposito dei cookie) si rende necessario per consentire all'Utente di usufruire delle funzionalità dei Siti compresa l'area riservata per gli acquisti online.

Per le finalità di cui ai punti b), c) e d) del paragrafo 2, e più in generale in tutti i casi in cui sono presenti form interattivi o di registrazione, il mancato conferimento dei dati indicati come obbligatori impedisce o compromette l'utilizzo dei servizi. L'inserimento dei dati indicati come facoltativi, invece, può agevolare la gestione della richiesta o del servizio.

Il conferimento del consenso quando richiesto per il perseguimento delle finalità di cui al punto e), invece, è facoltativo e il suo mancato conferimento non pregiudica la gestione della richiesta né l'utilizzo dei servizi dei Siti.

5. Soggetti a cui possono essere comunicati i dati

I dati personali degli Utenti potranno essere trattati dal personale interno autorizzato e comunicati o messi a disposizione a/di società e/o professionisti che svolgono per conto di Spinel, eventualmente in qualità di Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR), alcune attività tecniche e organizzative, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi tecnici, di gestione dei Siti, informatici e cloud, hosting provider dei Siti, istituti di credito, società con cui Spinel collabora, o di cui si avvale, per la gestione dei servizi; professionisti per l'adempimento degli obblighi legali, fiscali, contabili.

Qualora l'Utente scelga di accedere al proprio account tramite l'opzione di accesso con Google, alcuni dati necessari all'autenticazione (quali, ad esempio, nome e indirizzo e-mail associati al relativo account) vengono condivisi con Google, che opera quale autonomo titolare del trattamento per le finalità connesse al proprio servizio di accesso.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati sono conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate. 10 anni per i dati fiscali e contabili, come previsto dalla legge; fino almeno a tutta la gestione della richiesta, per i dati raccolti tramite il form contatti, salvo che poi il rapporto non prosegua con l'Utente; fino alla cancellazione dell'account su richiesta dell'Utente o, in caso di prolungata inattività, secondo i criteri stabiliti da Spinel a tutela della sicurezza e della qualità dei dati trattati; fino alla revoca del consenso o all'opposizione, per newsletter e comunicazioni promozionali. Decorsi questi termini, i dati sono cancellati o resi anonimi, salvo necessità di conservarli più a lungo per far valere o difendere un diritto in sede giudiziale.

7. Diritti degli Interessati e come esercitarli

In qualità di interessato, l'Utente ha il diritto di chiedere a Spinel l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o (qualora il trattamento fosse basato sulla necessità di perseguire il legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi) di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, al sussistere di determinate condizioni.

Il consenso prestato, inoltre, è revocabile in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca. Più in generale, **è possibile in ogni momento revocare il consenso o comunque opporsi al ricevimento di newsletter e comunicazioni promozionali**. Generalmente, si può esercitare tale diritto in occasione del ricevimento di ogni comunicazione promozionale, mediante le apposite procedure azionabili dall'Utente cliccando sul tasto apposito in calce alle stesse, oppure scrivendo una semplice e-mail a info@spinelcaffe.it o a info@spinellicaffeshop.it.

L'Utente può esercitare tali diritti contattando Spinel. A tal fine, si invita l'Utente a inviare un'e-mail a info@spinelcaffe.it o a info@spinellicaffeshop.it.

I diritti sopra elencati sono soggetti a limitazioni.

L'Utente ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, agli indirizzi e secondo le modalità indicati sul sito internet istituzionale dell'Autorità, se ritiene che il

trattamento dei suoi dati personali violi le disposizioni di legge (per maggiori informazioni, consultare il sito www.garanteprivacy.it).

8. Nota informativa sui cookie

Per le informazioni relative all'uso di cookie e altri strumenti di tracciamento, si rinvia alla Informativa sui cookie presente sui Siti.

Qui di seguito, ci limitiamo a informare l'Utente che, tramite la navigazione dei Siti e l'uso dell'area riservata, possono essere installati sul dispositivo dell'Utente cookie tecnici, cookie analitici e cookie non tecnici. Per l'utilizzo di cookie tecnici, nonché di cookie analitici laddove equiparabili a quelli tecnici, Spinel non raccoglie il consenso dell'Utente. Per l'utilizzo dei cookie non tecnici, invece, Spinel raccoglie il consenso dell'Utente, che viene espresso mediante il cookie banner dei Siti, e che può essere revocato dall'Utente in qualsiasi momento mediante apposito widget dei Siti mediante il quale l'Utente può anche esprimere in qualsiasi momento le proprie preferenze.

Ulteriori informazioni utili per l'Utente

La rimozione di cookie precedentemente installati è possibile anche grazie ad apposite funzioni del browser o del dispositivo utilizzati.

I cookie presenti nella memoria locale del browser possono essere rimossi cancellando in maniera completa la cronologia di navigazione.

Per quanto riguarda i cookie di terza parte, gli Utenti possono gestire le preferenze e revocare il consenso visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattandola direttamente.

Ulteriori informazioni su come gestire i cookie in alcuni dei browser più diffusi possono essere reperite alle specifiche pagine informative pubblicate dai principali motori di ricerca.

Ultimo aggiornamento: settembre 2026